

ALGEMENE VOORWAARDEN

ABN AMRO NL34 ABNA 0625 0383 63

KvK 08.10.54.69

btw NL.1799.69.560.B01

van J.W. Seip, handelend onder de naam Vendicum, gevestigd aan het Scheepvaartstraat 6j te Deventer, verder te noemen Vendicum. Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel Veluwe en Twente: 08105469. BTW nummer: NL.1799.69.560.B01.

Artikel 1 Definities

- In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:
 - Vendicum: de gebruiker van deze algemene voorwaarden; Vendicum gevestigd aan de Scheepvaartstraat 6j te Deventer;
 - opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Vendicum een overeenkomst aangaat;
 - overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen Vendicum en de opdrachtgever;
 - activiteit: de training, individuele coaching, voordracht, opleiding, begeleiding, lezing of workshop en aanverwante activiteiten welke door Vendicum worden georganiseerd;
 - deelnemer: degene die een activiteit volgt, alsmede degene ten behoeve van wie de activiteit is geboekt.

Artikel 2 Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarop Vendicum deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Offertes

- Alle aanbiedingen en offertes van Vendicum zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- Vendicum is ook na aanvaarding van haar aanbod door de opdrachtgever, bevoegd onverwijld haar aanbod te herroepen in welk geval er geen overeenkomst tot stand komt.
- Vendicum is niet gebonden aan een aanbieding of offerte indien deze een kennelijke verschrijving of tikfout bevat.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtnemer een opdrachtbevestiging van Vendicum heeft ontvangen die door beide partijen is ondertekend dan wel op het moment dat de opdrachtgever uitdrukkelijk aan Vendicum te kennen heeft gegeven dat hij akkoord gaat met de door Vendicum opgestelde offerte.

Artikel 5 Inhoud overeenkomst

- De inhoud van de overeenkomst wordt volledig bepaald door de opdrachtbevestiging van Vendicum, of, bij gebreke daarvan, haar laatste offerte.
- Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen van kracht zijn indien deze schriftelijk of elektronisch door beide partijen akkoord zijn bevonden.

Artikel 6 Uitvoering overeenkomst door Vendicum

- Vendicum heeft het recht de overeenkomst dan wel bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- Indien Vendicum werkzaamheden ten behoeve van een of meer deelnemers dient te verrichten, blijft de overeengekomen vergoeding verschuldigd indien de betrokken deelnemer of deelnemers om welke reden dan ook niet op de overeengekomen plaats en tijdstip aanwezig zijn en blijven.
- Verhinderingen dienen steeds zo spoedig mogelijk aan Vendicum te worden bericht.
- Vendicum zal zoveel mogelijk gevolg geven aan redelijke verzoeken om de overeengekomen werkzaamheden op een ander tijdstip te verrichten, doch is daartoe nimmer verplicht. Eventuele meerkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Indien Vendicum en/of de door haar ingeschakelde derde door ziekte of welke andere reden ook verhindert is de overeengekomen werkzaamheden op het afgesproken tijdstip te verrichten, zal zo spoedig mogelijk in goed overleg met de opdrachtgever een ander tijdstip worden afgesproken zonder dat Vendicum aansprakelijk is voor enige schade die de opdrachtgever daardoor lijdt.

- De opdrachtgever is bevoegd in overleg met Vendicum een andere deelnemer of deelnemers voor het volgen van de activiteit aan te wijzen tegen vergoeding van eventuele extra kosten van voorbereiding of herhaling van eerdere activiteiten. De opdrachtgever wordt, indien mogelijk, voor de aanvangsdatum van de activiteit op de hoogte gesteld van de eventuele meerkosten.
- Vendicum is bevoegd een deelnemer die zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de activiteit onredelijk bemoeilijkt of verhindert de verdere toegang tot die activiteit te ontzeggen. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Vendicum om eventueel geleden schade van de opdrachtgever te vorderen.
- Tenzij dit in redelijkheid niet van Vendicum kan worden gevergd, zal Vendicum bezwaren tegen een deelnemer eerst met die deelnemer en vervolgens zo nodig met de opdrachtgever bespreken voordat zij gebruik maakt van haar bevoegdheid venwoord in lid 7 van dit artikel.
- De overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht op een door Vendicum te bepalen geschikte plaats.
- Vendicum zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Vendicum garandeert niet dat met het volgen van de activiteit het beoogde resultaat zal worden bereikt. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Daar het hier om een persoonlijke dienst gaat, is het succes afhankelijk van de samenwerking van beide partijen.

Artikel 7 Verplichtingen van de opdrachtgever

- Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die nodig zijn. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de opdracht betrokken (zullen) zijn. De opdrachtgever verschaft, op verzoek van Vendicum, op zijn locatie ten behoeve van Vendicum kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of e-mail- en internetaansluiting. Indien dit niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken geschiedt, heeft Vendicum het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Indien de opdrachtgever een rechtspersoon is welke ten behoeve van zijn werknemers en/of ondergeschikten een overeenkomst met Vendicum aangaat, dan is de opdrachtgever er verantwoordelijk voor dat zijn werknemers tevens de bepalingen van deze algemene voorwaarden in acht nemen.

Artikel 8 Prijzen

- De in een offerte en de overeenkomst vermelde prijzen zijn exclusief de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting en eventuele andere heffingen en belastingen.
- Reis- en verblijfkosten, accommodatiekosten, zaalhuur en kosten van door de deelnemers en personeel van Vendicum gebruikte consumpties zijn niet in de prijs begrepen en worden apart aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- Tenzij anders vermeld, zijn de overeengekomen prijzen en tarieven van toepassing op werkzaamheden op werkdagen tijdens kantooruren. Daaronder wordt verstaan maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen, van 08.00 uur tot 17.30 uur.
- Indien de activiteit aanvangt voor 12.00 uur dan wel indien de activiteit eindigt na 13.00 uur wordt door Vendicum en de deelnemers een lunchpauze van tenminste een half uur genomen. De kosten van deze lunchpauze zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.

- Indien de activiteit aanvangt voor 17.00 uur dan wel indien de activiteit eindigt na 18.00 uur wordt door Vendicum en de deelnemers een eetpauze van tenminste een uur genomen. De kosten van deze eetpauze zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.
- Indien geen vaste prijs is overeengekomen, is de opdrachtgever het overeengekomen uur- of dagdeeltarief en bij gebreke daarvan de ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst door Vendicum gehanteerde tarieven verschuldigd.

Artikel 9 Verhoging van tarief

- Vendicum is bevoegd bij opdrachten tegen een uur- of dagdeeltarief, dit tarief drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst te verhogen. Vendicum zal de opdrachtgever schriftelijk of via de e-mail één maand voor de inwerkingtreding van de nieuwe tarieven op de hoogte stellen van de tariefwijziging.
- Indien de verhoging van het uur- of dagdeeltarief geschiedt binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst, is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- Een verhoging van de tarieven wegens een verhoging van de omzetbelasting of een andere wettelijke maatregel is geen grond voor ontbinding.

Artikel 10 Betaling

- Indien een vaste prijs is overeengekomen, dient uiterlijk drie weken vóór de aanvang van de werkzaamheden tenminste de helft van de overeengekomen vergoeding te zijn voldaan. Vendicum zal de opdrachtgever hiervoor een factuur sturen.
- De opdrachtgever dient de van Vendicum ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- Vendicum is steeds bevoegd betaling van openstaande facturen en/of van een redelijk voorschot of zekerheid daarvoor te verlangen voordat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht of voortzet. De opdrachtgever wordt hiervan schriftelijk of via de e-mail op de hoogte gesteld.
- Bij overschrijding van de onder artikel 10.2 genoemde termijn, is de opdrachtgever, na door Vendicum ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is de opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van inroddering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Vendicum op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11 Geheimhouding

- Vendicum zal alle informatie, in welke vorm ook, waarover zij bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden de beschikking krijgt geheim houden, tenzij mededeling daarvan redelijkerwijze noodzakelijk is voor een goede uitvoering van die werkzaamheden, die informatie algemeen bekend is of is opgenomen in een voor de betrokken derde toegankelijke bron.
- Vendicum is bevoegd de opdracht en het resultaat van de overeengekomen werkzaamheden op te nemen in haar referentielijst en deze lijst te publiceren.
- Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Vendicum en de deelnemer plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Vendicum zal dan ook aan niemand, ook niet aan de opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de deelnemer hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 12 Klachten en verjaring

1. Klachten met betrekking tot de door Vendicum georganiseerde activiteit dienen binnen tien dagen na afloop van de activiteit schriftelijk bij Vendicum te worden ingediend.
2. Alle aanspraken jegens Vendicum die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan bij Vendicum zijn ingediend, vervallen door verjaring, met dien verstande dat voor natuurlijke personen een rechtsvordering verjaart door verloop van 2 jaar na de overeenkomstig het eerste lid gedane kennisgeving.

Artikel 13 Hoofdelijke aansprakelijkheid

1. Degene die de activiteit boekt namens andere deelnemers, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij aanmeldt.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Alle deelnemers nemen aan activiteiten vrijwillig deel. Alle deelnemers zijn persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de activiteiten.
2. Vendicum is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Vendicum is uit gegaan van door de opdrachtgever en/of deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Vendicum kenbaar behoorde te zijn.
3. Vendicum is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de deelnemer die voortvloeit uit een reeds voor de aanvang van de activiteit bij de deelnemer aanwezige fysieke of geestelijke gesteldheid of gemoedstoestand.
4. Vendicum is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Indien Vendicum aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Vendicum beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Vendicum gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Vendicum beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien met de opdrachtgever een duurovereenkomst is aangegaan, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in een periode van één jaar aan de opdrachtgever in rekening is gebracht.
6. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Vendicum of haar ondergeschikten.

Artikel 15 Overmacht

1. Indien en voor zover Vendicum als gevolg van overmacht niet of niet tijdig of niet volledig aan haar verplichtingen kan voldoen, zal Vendicum de uit te voeren werkzaamheden opschorten voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere verhindering van Vendicum die niet aan haar schuld te wijten is en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
3. Indien de overmacht langer dan twee maanden heeft geduurd, dan is Vendicum bevoegd de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat Vendicum aansprakelijk is voor de schade die de opdrachtgever lijdt ten gevolge van de ontbinding.

Artikel 16 Einde overeenkomst

1. Vendicum is bevoegd de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling verkrijgt, de schuldsaneringsregeling op hem van toepassing wordt verklaard, hij zijn onderneming duurzaam staakt, indien het een natuurlijk persoon betreft hij komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld en indien het een rechtspersoon betreft indien hij wordt ontbonden.
2. Vendicum is bevoegd de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien de opdrachtgever en/of de deelnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming een ontbinding niet rechtvaardigt.
3. Vendicum is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten, indien:
 - a. na het sluiten van de overeenkomst Vendicum ter kennis gekomen omstandigheden goede grond te vreezen geeft dat de opdrachtgever en/of deelnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vreezen bestaat dat de opdrachtgever en/of deelnemer

- a. slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - b. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid (nog) niet is verstrekt of onvoldoende is.
4. Voorts is Vendicum bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 17 Annulering

1. Indien en voor zover voor de overeengekomen werkzaamheden een uur- of dagdeeltarief is overeengekomen en de opdrachtgever de opdracht annuleert, worden alle reeds door Vendicum gemaakt kosten, waaronder ontwikkelingskosten en voorbereidingskosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Annulering dient te allen tijde schriftelijk te geschieden. Datum poststempel wordt gehanteerd voor de berekening van de annulerings termijn.
3. Bij annulering van een open training/inschrijving binnen een maand voor aanvang is de gehele vergoeding verschuldigd en bij eerdere annulering 15 % daarvan.
4. Indien en voor zover een vaste vergoeding voor de werkzaamheden is overeengekomen, bedraagt de annuleringskosten:
 - a. 50 % van de overeengekomen vaste vergoeding indien de overeenkomst meer dan twee maanden voor de aanvang van de werkzaamheden wordt geannuleerd;
 - b. 75 % van de overeengekomen vaste vergoeding indien de overeenkomst tussen de een en twee maanden voor de aanvang van de werkzaamheden wordt geannuleerd;
 - c. de volledige overeengekomen vaste vergoeding indien de overeenkomst één maand of korter voor de aanvang van de werkzaamheden wordt geannuleerd.
5. Mochten de werkelijke kosten aan de zijde van Vendicum ten gevolge van de annulering de in lid 4 van dit artikel genoemde annuleringskosten overstijgen, dan kunnen de meerkosten door Vendicum aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 18 Personeel/Auteursrecht

1. Het is de opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende één jaar na het einde daarvan verboden een persoon die bij Vendicum in loondienst was ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst of in zijn opdracht ten behoeve van de opdrachtgever werkzaam was, is of zou zijn, in loondienst te nemen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vendicum.
2. Bij overtreding door de opdrachtgever van hetgeen in artikel 18.1 is overeengekomen, verbeurt de opdrachtgever ten behoeve van Vendicum een direct opeisbare boete van € 10.000,- onverminderd de bevoegdheid van Vendicum de werkelijk geleden schade van de opdrachtgever te vorderen.
3. Het auteursrecht op teksten afkomstig van Vendicum blijft, ook indien deze in opdracht van de opdrachtgever zijn geschreven, bij Vendicum berusten, tenzij bij de tekst een andere rechthebbende staat vermeld. De opdrachtgever mag deze teksten uitsluitend voor eigen gebruik bezigen en deze zonder voorafgaande toestemming van Vendicum en indien een ander rechthebbende is, ook van die ander, niet vervoelvoudigen of op enige wijze openbaar maken.
4. Het is zonder voorafgaande toestemming van Vendicum niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van een activiteit.

Artikel 19 Conversie

1. Indien enig beding in deze algemene voorwaarden of de overeenkomst nietig is of met succes wordt vernietigd, wordt dit vervangen door een beding, dat het daarmee beoogde economisch effect zoveel mogelijk benadert. Partijen zijn zo nodig gehouden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid met elkaar over een zodanige aanpassing te onderhandelen.

Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Vendicum worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Vendicum gevestigd is. De opdrachtgever zijnde een natuurlijk persoon heeft 1 maand de tijd nadat Vendicum zich schriftelijk jegens de opdrachtgever op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

EINDE ALGEMENE VOORWAARDEN